

Ogólne Warunki Spedycji
z dnia 16 czerwca 2023 roku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Spedycji (zwane dalej OWSp) określają zasady realizacji umów spedycji towarów, w których spółka Akrostał sp. z o.o. z siedzibą w Garbatce (zwana dalej Zlecającym) występuje w roli zlecającego spedycję z firmą spedycyjną (zwanymi łącznie: Spedytorem).
2. OWSp stanowią integralną część wszystkich umów spedycji zawieranych przez Zlecającego ze Spedytorem i określają wzajemne relacje pomiędzy Zlecającym i Spedytorem. Wszelkie odstępstwo od stosowania niniejszych OWSp wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku stosowania przez Spedytora wzorców umowy pierwszeństwo mają zapisy niniejszego OWSp.
3. OWSp znajdują się na stronie internetowej Zlecającego pod adresem <https://akrostał.pl/dokumenty/> w formie umożliwiającej pobranie i odtwarzanie przez Spedytora, a także zostały mu przesłane za pomocą poczty elektronicznej przed zawarciem umowy. Jeżeli Spedytor pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych ze Zlecającym, jednokrotne przyjęcie do wiadomości przez Spedytora treści OWSp uznawane jest jako ich akceptacja i oznacza ich obowiązywanie przy wszystkich umowach przewozu zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWSp lub odwołania ich stosowania w odniesieniu do danej umowy.

§ 2. Obowiązki stron

1. Spedytor, o ile indywidualne zlecenie nie stanowi inaczej, zobowiązuje się do:
 - a) działania z najwyższą starannością z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru jego działalności;
 - b) zorganizowania przewozu w tym przewozu morskiego przesyłek wskazanych w zleceniu spedycyjnym poprzez dokonanie wyboru odpowiedniego przewoźnika;
 - c) zawarcia umowy przewozu morskiego z przewoźnikiem morskim;
 - d) zorganizowania odprawy celnej;
 - e) zorganizowania odbioru ładunków od przewoźnika morskiego, wyładunku i zorganizowania ich dalszej wysyłki drogą lądową, zawarcia umowy przewoźnikiem lądowym, w tym wystawienia dokumentów przewozowych, w przypadku przesyłek importowych;
 - f) sprawdzenia, czy dostarczony towar jest w stanie nienaruszonym, bez braków lub uszkodzeń zewnętrznych i w zgodności z towarzyszącymi mu dokumentami;
 - g) zabezpieczania roszczeń Zleceniodawcy w przypadku powstania szkód poprzez sporządzanie odpowiednich protokołów, regresów i reklamacji;
 - h) zapewnienia ubezpieczenia ładunku od ryzyka uszkodzenia i zaginięcia podczas ich transportu;

- i) posiadania przez Spedytora ubezpieczenia OC Spedytora wykupionego przez Spedytora na jego koszt na cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 1.000.000 PLN (słownie: jeden milion złotych i 00/100);
- j) udzielania Zlecającemu poradnictwa dotyczącego warunków przewozu, przeładunku i kosztów transportu oraz wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji zlecenia;
- k) sprawdzenie zgodności z dokumentami ilości oraz wagi towaru;
- l) sporządzenia dokumentów przewozowych zgodnie z instrukcjami Zlecającego;
- m) nadzoru nad przebiegiem przesyłki w drodze;
- n) umożliwienia Zlecającemu każdorazowej kontroli realizacji umowy w tym poprzez wpuszczenie do środków transportu, kontenerów, pomieszczeń;
- o) natychmiastowego kontaktu ze Zlecającym, w przypadku wystąpienia w trakcie realizacji Zlecenia jakichkolwiek przeszkód uniemożliwiających jego prawidłowe wykonanie;
- p) przeprowadzenia czynności załadunku towaru również w przypadku załadunku towaru do pojazdów zapewnionych przez Zlecającego, w tym zapewnienia przygotowania środka transportu w sposób zapewniający przewóz towaru zgodnie z przepisami ruchu drogowego i przepisami o drogach publicznych, a w szczególności niepowodujący zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego, przekroczenia dopuszczalnej masy pojazdów lub przekroczenia dopuszczalnych nacisków osi.
- q) informowania Zlecającego nie później niż na 2 tygodnie przed planowaną realizacją zlecenia o konieczności zapewnienia przez Zlecającego materiałów sztauerskich oraz o ich specyfikacji jak również ewentualnych kosztach gdyby materiały te miały być zapewnione przez Spedytora.. Zlecający ma prawo po otrzymaniu wyżej opisanych informacji jednostronnie zlecić Spedytorowi zapewnienie tych materiałów, co staje się obowiązkiem Spedytora.

2. Zlecający zobowiązuje się do :

- a) niezwłocznego informowania Spedytora o przesyłce gotowej do odbioru, nie później niż w dniu przewidywanego rozładunku / załadunku;
- b) instruowania wszystkich osób związanych z wykonaniem kontraktów na dostawę przesyłki o konieczności ścisłej współpracy ze Spedytorem i przestrzegania jego instrukcji;
- c) dostarczenia Spedytorowi dokumentów niezbędnych do dokonania odprawy celnej oraz zapewnienia udzielenia upoważnienia do dokonywania czynności związanych z odprawą celną;
- d) zapewnienia odbioru towaru przez odbiorcę niezwłocznie po jej dostarczeniu do portu/miejsca wskazanego w dokumencie przewozowym;
- e) w przypadku odbioru towaru przez przewoźnika zorganizowanego przez Zlecającego zapewnienia wyposażenia środka transportu w materiały sztauerskie z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 q i § 3 ust. 5 .

3. Jeżeli Spedytor przy wykonaniu zlecenia posługuje się podwykonawcą odpowiada on za jego zaniechania i działania jak za swoje własne nawet jeśli nie ponosi winy w wyborze albo zlecił działanie firmie trudniącej się profesjonalnie zleconymi działaniami.

4. Spedytor posługujący się przy wykonaniu spedycji podwykonawcą zobowiązany jest do zapoznania go z niniejszym OWSp oraz wszelkimi wymaganiami Zlecającego. Nadto zobowiązany jest do

dokonania szczegółowego sprawdzenia podwykonawcy poprzez zbadanie zrealizowanych dotychczasowo zleceń, sprawdzenie dokumentów i zezwoleń.

5. Spedytor zobowiązany jest posiadać wszelkie pozwolenia i licencje wymagane do realizacji zlecenia.

§ 3. Wykonanie zlecenia

1. Podstawą wykonania czynności spedycyjnych przez Spedytora jest zlecenie spedycyjne udzielone przez Zlecającego. Zlecenie winno być potwierdzone za pomocą poczty e-mail. Zlecenie zawiera:
 - a) dane Zlecającego;
 - b) dane Spedytora;
 - c) dane dostawcy/eksportera o ile są inne niż Zlecającego;
 - d) dane odbiorcy/importera o ile są inne niż Zlecającego;
 - e) miejsce załadunku;
 - f) miejsce wyładunku;
 - g) termin gotowości ładunku;
 - h) warunki i terminy dostawy;
 - i) ilość ładunku i opis (waga, kubatura);
 - j) wartość towarów;
 - k) zakres usługi;
 - l) opis ładunku;
 - m) dodatkowe informacje i instrukcje (np. wymogi specjalne).
 - n) cenę za usługę.
2. Spedytor potwierdza otrzymanie zlecenia spedycyjnego.
3. Cena określona w zleceniu obejmuje wszystkie usługi oraz obowiązki opisane w niniejszym OWSp w szczególności te określone w § 1 ust. 1.
4. W sytuacjach nadzwyczajnych, których Spedytor nie mógł przewidzieć wyceniając usługę Spedycji i wyłącznie jeśli sytuacja nie nastąpiła z winy Spedytora, może on zażądać uiszczenia dodatkowych uzasadnionych kosztów w ramach wykonania dodatkowych usług. Koszty te muszą być rynkowe i udokumentowane na podstawie przesłanych do Zlecającego: faktur VAT, rachunków, raportów, zdjęć, dokumentów. Koszty te nie mogą przekraczać kosztów określonych w cennikach Spedytora lub podmiotów na rzecz których poniesiono te koszty jak również zawierać marżę Spedytora.

Przed poniesieniem tych kosztów i ewentualnym wykonaniem dodatkowych usług Spedytor jest zobowiązany zwrócić się do Zlecającego z akceptacją wykonania tychże usług lub poniesienia dodatkowych kosztów. Spedytor ma również obowiązek sprawdzenia czy takie ewentualne należności naliczone są prawidłowo. Zlecający ma prawo przed podjęciem decyzji dokonać samemu lub zlecić podmiotowi trzeciemu przeprowadzenie kontroli. Zlecający ma prawo również zażądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. Uzasadniona odmowa Zlecającego nie może być poczytywana za jakiegokolwiek wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy a Spedytor nadal zobowiązany jest do wykonania Umowy zgodnie ze zleceniem..

5. W przypadku wskazania przez Zlecającego, iż po stronie Spedytora będzie obowiązek zapewnienia materiałów sztauerskich służących do transportu, rynkowy koszt tych materiałów musi być wcześniej zaakceptowany przez Zlecającego. Za rynkowy koszt uznaje się cenę występującą w tartakach. Materiały sztauerskie winny być wskazane (ilość) w dokumentacji dostawy oraz na fakturze VAT. Zlecający ma prawo do zatrzymania materiałów sztauerskich na własność lub do dokonania zwrotu tych materiałów Spedytorowi. W przypadku zwrotu Zlecający wystawi korektę faktury zobowiązując Spedytora do zwrotu ceny materiałów sztauerskich.
6. Warunkiem otrzymania przez Spedytora płatności za wykonaną usługę w terminie 30 dni od dnia jej wykonania, jest: dostarczenie do Zlecającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z potwierdzonymi przez odbiorcę dokumentami poświadczającymi prawidłowość dostarczenia towaru (np. WZ, LP, CMR, dokumenty celne, jeśli w danym przypadku zostały wydane). Spedytor zobowiązany jest przesłać Zlecającemu dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 10 dni od daty dokonania rozładunku przewożonego towaru przez odbiorcę.

§ 4. Pozostałe uregulowania

7. Cesja przez Spedytora wierzytelności wynikającej z zawartej pomiędzy Stronami umowy wymaga pisemnej zgody Zlecającego.
8. W przypadku gdy należności wynikające z faktur VAT Spedytora określone zostały w walutach obcych, Zlecający ma prawo do zapłaty w walucie polskiej z zastosowaniem średniego kursu NBP (Tabela A) ogłoszonego w dniu zawarcia umowy.
9. Spedytor zobowiązuje się do umożliwienia oraz utrzymywania stałego kontaktu z kierowcą wykonującym zlecenie. Spedytor jest zobowiązany do przekazania Zlecającemu informacji o stanie realizacji zlecenia, w tym lokalizacji przewożonego towaru, w ciągu 1 godziny od momentu otrzymania zapytania Zlecającego o ładunek. W celu ochrony przed kradzieżą lub zachowaniami noszącymi znamiona przestępstw Akrostał sp. z o.o. ma prawo monitorowania procesu przewozu towaru za pomocą urządzeń technicznych i uzyskiwania wszelkich informacji o trasie przewozu towaru również po możliwym dostarczeniu towaru do miejsca dostawy. Spedytor przyjmuje do wiadomości, iż kierowca otrzyma do podpisania dokument w których zobowiąże się do niezmienniania miejsca dostawy bez zgody Zlecającego oraz do spisania danych odbierającego jego numeru dowodu osobistego oraz sprawdzenia czy wygląd osoby jest zgodny z wizerunkiem na dokumencie.
6. W przypadku opóźnienia w wykonaniu Zlecenia przez Spedytora, Zlecający jest uprawniony do naliczenia kary umownej wynoszącej $0,1\%$ wartości towarów, określonej w zleceniu, za każdy dzień opóźnienia. Kara umowna naliczona w ten sposób nie może przekroczyć 20% wartości towarów.

7. W przypadku opóźnienia w wykonaniu Zlecenia przez Spedytora przekraczającego 14 dni oraz w przypadku naruszenia obowiązków przez Spedytora, określonych w niniejszej umowie w szczególności § 1 ust. 1, Zlecający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od opóźnienia, o którym mowa powyżej lub od naruszenia. W przypadku odstąpienia od umowy z tej przyczyny Spedytor jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości towarów określonej w zleceniu. Spedytor w takim wypadku zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru oraz niezwłoczne jego wydanie Zlecającemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu wraz z całą dokumentacją w tym dokumentacją celną oraz jest zobowiązany do pełnej współpracy w celu wykonania usługi spedycji przez inny podmiot.
8. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 6 i 7 powyżej oraz ust. 18 poniżej, nie wyklucza uprawnienia Zlecającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
9. Zlecający zastrzega możliwość załadunku lub rozładunku towaru oraz odprawy celnej do 48 godzin od daty i godziny podanej na Zleceniu, bez możliwości odstąpienia przez Spedytora od umowy jak również zmiany wynagrodzenia.
14. Wszelkie zmiany w przyjętym Zleceniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Od chwili odbioru przez Spedytora towaru objętego Zleceniem, do chwili rozładunku u odbiorcy, Spedytor odpowiada za wszelkie szkody przewożonego towaru, w szczególności uszkodzenia lub kradzież. Za zabezpieczenie i rozmieszczenie ładunku odpowiada kierowca. Kierowca ma obowiązek korzystania z parkingów strzeżonych.
16. Spedytor nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zatrzymywania, zabezpieczenia lub zastawiania towaru objętego Zleceniem na poczet jakichkolwiek roszczeń.
17. Spedytor nie jest uprawniony do potrącania swoich należności z należnościami Zlecającego.
18. Wszelkie dane zwarte z w zleceniu, jak i pozyskane przez Spedytora w trakcie jego realizacji są poufne i nie mogą być wykorzystywane i rozpowszechniane przez Spedytora. Zlecający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności za zlecenie i obciążenie Spedytora karą umowną w wysokości 100.000 PLN w przypadku naruszenia poufności.
19. Spedytor ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie, ubytek lub utratę towaru w czasie kiedy towar znajduje się pod jego pieczęcią jak również w sytuacji w której towar ten znajduje się pod pieczęcią jego podwykonawców lub podmiotów z usług których korzysta przy zorganizowaniu spedycji.
20. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych OWSp, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawę kodeks cywilny, ustawę prawo przewozowe oraz konwencję CMR.
21. Wszelkie spory wynikłe z umów zawieranych ze Zlecającym będą rozpatrywane w sądzie właściwym dla miejsca siedziby Zlecającego.
22. Do rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle stosowania umowy, strony stosować będą prawo polskie, materialne i proceduralne.